五ヶ瀬ハイランドスキー場における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン

平素より、五ヶ瀬ハイランドスキー場をご利用いただき誠にありがとうございます。
ご来場のお客様に、安心して楽しくお過ごし頂けますよう新型コロナウイルス感染予防対策のガイドラインを下記の通り策定しております。当スキー場の取り組みに、皆様方のご理解とご協力をよろしくお願い致します。

安心、安全に五ヶ瀬ハイランドスキー場を楽しんでいただくために、
ご利用いただく全てのお客様に以下のことをお願いいたします。

お客様へ

・微熱、発熱、咳などの風邪のような症状のある方や体調のすぐれない方は来場をお控えください。
・パーキングセンター内で自動検温器による検温を実施致します、検温時に、風邪症状や発熱（37.5℃以上）などの異常が見られた方の入場はご遠慮願います。現場でのスタッフの指示に従ってください。
・全てのお客様に手洗い、アルコール消毒の実践、フェースマスク、またはマスクの着用をお願い致します。

シャトルバス

・乗車時に乗務員による検温を実施致します。ご協力をお願い致します。検温拒否や、発熱（37.5℃以上）など異常が見られた方の乗車、来場をご遠慮頂きます。
・シャトルバス使用の際は、必ずフェースマスク、またはマスクの着用をお願い致します。
・乗車中での大声での会話はお控えください。
・換気しての運行が予想されます。ご協力ください。
・その他乗務員の指示に従ってください。

パーキングセンターチケット販売所

・密にならないように間隔を取ってのご利用をお願い致します。
・団体でのお客様につきましては代表者の方での手続きをお願い致します。
・混雑時には、密にならないように制限を設けての対応となります皆様方のご理解、ご協力をお願い致します。
・その他スタッフの指示に従ってください。

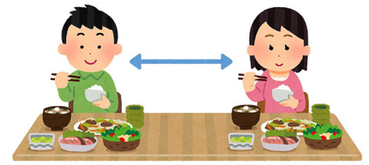
リフト

・乗車時には、必ずフェースマスク、またはマスク、手袋の着用をお願い致します。
・乗車中での大声での会話はお控えください。
・その他スタッフの指示に従ってください。

レンタル

・レンタルコーナーへの入場時に自動検温器での検温を実施致します。ご協力をお願い致します。検温時発熱（37.5℃以上）や風邪などの症状のある方の入場はご遠慮ください。
・お客様の間隔を取っての利用をお願い致します。
・密を避けるため場合によっては人数制限を取らせていただきます。
・ウエアー等は、スタッフが取り扱いを行いお客様へお渡しいたします。
・使用後のレンタル品は、除菌消毒を行います。
・その他スタッフの指示に従ってください。

レストラン

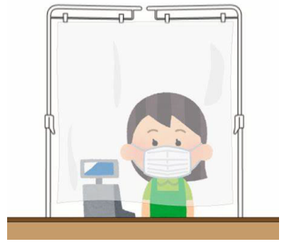


・食事中以外は必ずフェースマスク、マスクの着用をお願い致します。
・レストラン内での大声での会話はお控えください。
・食事中での会話の際は出来るだけ小声でマスクの着用をお願い致します。
・混雑時には時間制限を取らせていただく場合がございますのでご理解、ご協力をお願い致します。
・席は間隔を取って設置をしておりますのでご利用の際のご協力をお願い致します。
・長時間の飲食等はお控えください。
・その他スタッフの指示に従ってください。

スクール

・レッスン前までには必ず検温の実施お願いいたします。
・距離を置き人と人との接触を避けてのレッスンに努めます。ご協力をお願い致します。
・お客さんの安全のため状況に応じた対応を致します場合がありますのでご理解、ご協力をお願い致します。
・その他スタッフの指示に従ってください。

施設（館内）



・アルコール消毒を館内各所に設置しております。
・各フロントカウンター等に飛沫防止のシート及びアクリルパネルを設置しております。
・チケット、カード、金銭の受け渡しには、受け皿を使用しております。
・館内の定期的な換気を実施しております。
・館内設置のテーブル、椅子、発券機、販売機、手すり、トイレ等々は定期的な清掃及び消毒を実施しております。
・トイレのハンドドライヤーは新型コロナウイルス感染防止のため使用を中止しております。
・レストランの座席は、通常よりも席数を減らして営業を行っております。
・レストランの座席には、アクリルパネルを設置しております。

スタッフ（従業員）

・健康管理を徹底し業務をおこないます。
・毎朝出勤時に健康チェックと検温を実施します。
・手洗い、アルコール消毒の徹底をおこないます。
・フェースマスク、またはマスク、手袋等の使用を義務化します。
・密を避けお客様と一定の距離を保ちの接客に努めます。

その他

・感染者が確認された場合には、保健所・医療機関、関係機関の指示に従い対応を行います。お客様におかれましても同様に各機関の指示に従って頂きますようご理解、ご協力をお願い申し上げます。